

تتأثر العلاقات العامة في وزارة المالية بعدة عوامل وظروف داخلية وخارجية، فبعضها يتعلق بالقوانين والتعليمات المعمول بها، وبعضها يتعلق بالإدارة العامة وسياستها والحوافز التي تقدمها الإدارة للعاملين، وبعضها الآخر يتعلق بإدارة العلاقات العامة خصوصاً فيما يتعلق بعملية الاتصال بين العاملين والإدارة العامة، أو فيما يتعلق بإطلاع العاملين على المستجدات الداخلية أو الخارجية التي تؤثر عليهم أو على أعمالهم ووظائفهم.

تعد العلاقات العامة أكثر أهمية من غيرها من حيث الدور الذي تلعبه في التحكم في العمليات الاتصالية التي تتم بين المستويات الإدارية العليا والوسطى والدنيا وكذلك تكوين الصورة الذهنية للمؤسسة بالنسبة للجمهور الداخلي والخارجي وهناك بعض المنظمات ترى ضرورة وضع العلاقات العامة في الإدارة الوسطى نظراً لما يمكن أن تلعبه مثل هذه الإدارة في تكوين اتصال ناجح بين الإدارة العليا والإدارة الدنيا، ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة بالتساؤل التالي: ما دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين في الوزارة؟

أسئلة الدراسة

تحاول هذه الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- ما مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية؟
- ما درجة ممارسة العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها؟

- ما دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية في تحقيق الرضا الوظيفي من وجهة نظر العاملين فيها؟